**Dự án xây dựng phần mềm quản lý khách sạn – Group Idea 9**

|  |  |
| --- | --- |
| THÀNH VIÊN | MÃ SINH VIÊN |
| Ngô Khánh Chinh | 21010667 |
| Bùi Thị Anh Đào | 21012864 |

**Về dự án:**

1. **Tầm nhìn (Vision)**

Chúng tôi mong muốn xây dựng nên một ứng dụng quản lý khách sạn đối với hệ thống các khách sạn đơn lẻ, dành cho tệp khách hàng là những giám đốc, quản lý, cán bộ nhân viên của khách sạn. Quy trình thực hiện sẽ bắt đầu từ việc phân tích và thu thập yêu cầu của tệp khách hàng nêu trên, từ đó xây dựng nên ứng dụng phù hợp với yêu cầu của đối tượng người dùng.

Ứng dụng này sinh ra để giải quyết nhu cầu nắm bắt thông tin và quản lý của các cấp lãnh đạo trong khách sạn, cụ thể là về thông tin khách hàng, các loại hình dịch vụ trong khách sạn, thanh toán hóa đơn,… giúp cho việc quản lý các hoạt động của khách sạn trở nên thuận tiện, hiệu quả và tiết kiệm thời gian.

Sản phẩm này đáng để xây dựng bởi nó có thể cạnh tranh, có hiệu suất và chất lượng tốt hơn so với các sản phẩm tương tự trên thị trường và có tiềm năng lớn để phát triển trong tương lai.

1. **Hướng tiếp cận (Approach)**

Mỗi khách sạn đều cần quản lý chặt chẽ thông tin khách hàng và dịch vụ của mình, vì vậy mà nhu cầu về một sản phẩm có thể giúp ích trong công việc này là rất cần thiết. Hơn nữa, khách hàng cũng có thể kiểm tra thông tin mà mình đã đăng ký với nhân viên của khách sạn, để có thể xác nhận và thực hiện thanh toán an toàn và bảo mật.

Dự án sẽ được xây dựng dựa trên việc thu thập và phân tích những yêu cầu của người dùng, từ đó xây dựng nên ứng dụng có các chức năng phù hợp, nhằm giúp cho việc quản lý khách sạn được thực hiện dễ dàng, hiệu quả và tiết kiệm thời gian, nhân lực cũng như là các khoản chi phí phát sinh.

MVP (Minimum Viable Product) - sản phẩm khả dụng tối thiểu - là một sản phẩm (phần mềm) có đầy đủ các tính năng tối thiểu cần có để phục vụ tất cả các mục đích nêu trên. Cụ thể:

**Đối với cấp quản lý (chủ):**

* Quản lý nhân viên: thêm, sửa, xóa, kiểm tra và cập nhật trạng thái nhân viên (đang làm hay đã nghỉ), lịch làm việc, chấm công, tính lương.
* Quản lý dịch vụ: thêm, sửa, xóa, kiểm tra những dịch vụ mà khách sạn cung cấp.

**Đối với cấp nhân viên (lễ tân):**

* Quản lý phòng: thêm, sửa, xóa, kiểm tra và cập nhật trạng thái của phòng (còn trống hay không);
* Quản lý tình trạng đặt phòng, trả phòng
* Quản lý khách hàng: quản lý các thông tin của khách hàng, lịch sử thanh toán, các yêu cầu của khách hàng và thông tin phản hồi (feedback) của khách hàng.

Để giải quyết những vấn đề trên có hiệu quả, thì chúng tôi sử dụng những công nghệ sau:

**Đối với khách hàng:**

- Trang chủ sẽ là thông tin giới thiệu cơ bản về khách sạn, chứa các thông tin về các loại phòng ở, dịch vụ cung cấp của mỗi loại phòng, giá phòng, các tiện ích đi kèm hay các ưu đãi nếu có.

- Đề xuất các loại phòng, dịch vụ, tiện ích được khách hàng thường xuyên sử dụng và quan tâm nhiều nhất.

- Các chính sách ưu đãi, tri ân khách hàng khi đăng ký sử dụng các chương trình, dịch vụ, tiện ích của khách sạn.

- Các hình thức thanh toán hóa đơn tiền phòng ( thanh toán online, thanh toán trực tiếp khi nhận và trả phòng). Ngoài ra, hướng dẫn chính sách hỗ trợ đối với việc hủy/đổi phòng hay hoàn tiền cho khách hàng.

- Những chức năng chính:

+ Đăng nhập / Đăng ký

+ Xem thông tin chi tiết của phòng

+ Nhận thông báo từ phía khách sạn

+ Đặt phòng, trả phòng, đặt dịch vụ

+ Thanh toán hóa đơn

+ Gửi các yêu cầu / phản hồi

Để giải quyết những vấn đề trên có hiệu quả, thì chúng tôi sử dụng những công nghệ sau:

* Ngôn ngữ lập trình: Java và các thư viện liên quan
* Phương tiện: Visual Studio Code, MySQL